



Beste Innr-klant,

Bedankt voor je aankoop van de Innr BG 220 bridge!

Let op dat je Innr bridge mogelijk een firmwareversie heeft zonder ondersteuning voor WPA3, de derde generatie van het Wi-Fi Protected Access-protocol met verbeterde beveiliging van persoonlijke en zakelijke netwerken.

Je WiFi-router kan zo geconfigureerd zijn dat alleen WPA3 wordt toegestaan. In dat geval moet je de firmware van je bridge upgraden. Volg deze stappen om de upgrade uit te voeren:

1. Configureer je router tijdelijk om WPA2-verbindingen toe te staan:

- a. Log in op de firmware van je router via een browser. Typ in het adresveld het IP-adres van je router. De meeste routers gebruiken een adres van 192.168.1.1;
- b. voer je gebruikersnaam en wachtwoord voor je router in. Als je de inloggegevens van de router nooit hebt gewijzigd, gebruiken velen de standaard gebruikersnaam admin en het standaard wachtwoord password;
- c. kies in de instellingen van je router voor "WPA2 Personal" of "WPA2/WPA3 Personal";
- d. als je een instelling "Enable PMF" ziet, schakel deze dan uit of stel deze in op optioneel;
- e. herstart je router om de wijzigingen door te voeren.

2. Verbind je Innr bridge met je WiFi-netwerk.

- a. Volg de instructies in de Innr-app om de bridge met je wifi-netwerk te verbinden;
- b. de bridge zal nu automatisch zijn firmware upgraden naar de nieuwste versie, inclusief ondersteuning voor WPA3; dit duurt een paar minuten.
- c. wanneer de upgrade van de bridge is voltooid, zal de bridge automatisch opnieuw opstarten; de LED's op de bridge zullen eerst uitgaan en dan één voor één weer aangaan.
- d. Wanneer alle drie de LED's op de bridge aan zijn, is de bridge weer verbonden met het WiFi-netwerk.

3. Verander de router weer terug om alleen WPA3 toe te staan.

- a. kies in de instellingen van je router voor "WPA3 Personal";
- b. als je een instelling "Enable PMF" ziet, schakel deze dan in of stel deze in op optioneel;
- c. je router zal opnieuw opstarten om de wijzigingen door te voeren.
- d. Zodra je router opnieuw is opgestart, zal de Innr bridge automatisch opnieuw verbinding maken met het WiFi-netwerk.
- e. De bridge is klaar voor gebruik wanneer alle drie de LED's weer aan zijn.



4. Controleer of je bridge nu verbonden is met WPA3-beveiliging:

- a. Zoek in de Innr-app naar het pictogram van de Innr Zigbee bridge (die meestal in een van je kamers staat) en tik erop;
- b. Controleer op Firmwareversie 2.00.72 (of hoger);
- c. Of tik op “Netwerkinformatie” en zoek naar “Beveiliging”; daar zou “WPA3” moeten staan.
- d. Je bridge is nu klaar voor gebruik met WPA 3-beveiliging.

Heb je nog steeds problemen met het upgraden van je bridge? Neem dan contact op met onze helpdesk via service@innr.com en we helpen je alles op gang te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Het Innr-team