



Hey Innr-Fan,

Danke, dass du dich für die Innr BG 220 Bridge entschieden hast!

Kleiner Hinweis: Deine Innr Bridge hat vielleicht eine Firmware-Version, die noch kein WPA3 unterstützt, das ist die neueste Generation des Wi-Fi Protected Access-Protokolls, die unsere Netzwerke noch sicherer macht.

Falls dein WLAN-Router nur WPA3 zulässt, musst du ein Firmware-Update für deine Bridge machen. Hier sind die Schritte, die du dafür tun musst:

1. Stell deinen Router kurz auf WPA2-Verbindungen um:

- a. Logg dich im Browser in die Firmware deines Routers ein. Im Adressfeld gibst du die IP-Adresse deines Routers ein. Meistens ist das 192.168.1.1;
- b. gib deinen Benutzernamen und dein Passwort für den Router ein. Falls du die noch nie geändert hast, ist oft der Benutzername admin und das Passwort password;
- c. in den Einstellungen deines Routers wählst du "WPA2 Personal" oder "WPA2/WPA3 Personal";
- d. falls es eine Einstellung "Enable PMF" gibt, deaktiviere sie oder setze sie auf optional;
- e. starte deinen Router neu, um die Änderungen zu übernehmen.

2. Verbinde deine Innr Bridge mit deinem WLAN:

- a. Folge den Anweisungen in der Innr-App, um die Bridge mit deinem WLAN zu verbinden;
- b. die Bridge wird jetzt automatisch ein Firmware-Update durchführen, um WPA3 zu unterstützen; das dauert ein paar Minuten.
- c. Wenn das Update fertig ist, startet die Bridge von selbst neu; die LEDs an der Bridge gehen aus und dann nacheinander wieder an.
- d. Wenn alle drei LEDs an der Bridge leuchten, ist sie wieder mit dem WLAN verbunden.

3. Stell deinen Router wieder so ein, dass nur WPA3 erlaubt ist.

- a. in den Einstellungen deines Routers wählst du "WPA3 Personal";
- b. falls es eine Einstellung "Enable PMF" gibt, aktiviere sie oder setze sie auf optional;
- c. dein Router startet neu, um die Änderungen zu übernehmen.
- d. Sobald dein Router neu gestartet ist, verbindet sich die Innr Bridge automatisch wieder mit dem WLAN.
- e. Die Bridge ist einsatzbereit, wenn alle drei LEDs wieder leuchten.

4. Überprüfe, ob deine Bridge jetzt mit WPA3 gesichert ist:

- a. In der Innr-App suchst du nach dem Symbol der Innr Zigbee Bridge (normalerweise in einem deiner Räume) und tippst darauf;
- b. schau nach der Firmware-Version 2.00.72 (oder höher);



- c. oder tipp auf "Netzwerkinformationen" und suche nach "Sicherheit"; dort sollte "WPA3" stehen.
- d. Jetzt ist deine Bridge bereit, mit WPA 3-Sicherheit genutzt zu werden.

Falls du immer noch Schwierigkeiten hast, das Update durchzuführen, schreib einfach an service@innr.com und wir bringen alles ins Rollen.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Innr-Team